

AVISO DE PRIVACIDADE

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 05/11/2024

Este aviso de privacidade poderá ser alterado a critério e a qualquer tempo pela BRAVIUM S.A. "BRAVIUM".

Recomendamos verificar a versão atualizada deste Aviso toda vez que visitar nossa página.

A Bravium atua aqui como Operadora dos Dados Pessoais tratados no Marketplace (Website), o qual por sua vez é de titularidade da Raizen.

A BRAVIUM respeita a sua privacidade. Este Aviso de Privacidade contém informações claras e transparentes sobre o tratamento e as formas como protegemos os seus dados pessoais e a sua privacidade.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Ao acessar o site/App www.conexaoshelllubes.com.br, coletamos automaticamente algumas informações técnicas para garantir a funcionalidade e segurança do site.

Esses dados incluem:

- Informações de Acesso: Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, data e hora de acesso.
- Dados de Navegação: Páginas visitadas, tempo de navegação, interações com o site.

Quando você nos contata ou utiliza nossas funcionalidades, podemos coletar dados adicionais para atendimento e personalização dos serviços.

Esses dados incluem:

- Informações de Identificação: Nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço completo.

QUAL A FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Utilizamos os dados pessoais coletados para diferentes finalidades específicas, como descrito abaixo:

- Cadastro e Autenticação: Identificar e autenticar o usuário, garantindo o acesso seguro aos serviços.
- Processamento de Pedidos e Entrega: Realizar o processamento de compras e entregar os itens adquiridos.
- Comunicações Promocionais: Enviar comunicações, ofertas e promoções, mediante seu consentimento, que pode ser revogado a qualquer momento.

BASE LEGAL PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

A Bravium processa os seus dados pessoais com base em diferentes fundamentos legais, em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão as bases legais que fundamentam o processamento de seus dados:

- **Consentimento:** Quando você realiza o cadastro em nosso site ou interage conosco, o processamento de determinadas informações pode ocorrer mediante o seu consentimento explícito. Este consentimento é obtido de forma clara e específica para cada finalidade de processamento, podendo ser revogado a qualquer momento.
- **Execução de Contrato:** Em algumas situações, o processamento dos seus dados é necessário para a execução de um contrato do qual você faz parte ou para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido. Isso inclui operações relacionadas à entrega de produtos adquiridos em nosso marketplace e ao gerenciamento do seu cadastro no site.
- **Interesse Legítimo:** Em certos casos, realizamos o processamento de dados com base em nossos interesses legítimos, desde que estes não sobreponham os seus direitos e liberdades fundamentais. Isso pode incluir o aprimoramento de nossos serviços, a segurança do site, a análise de dados para melhorar sua experiência e o fornecimento de comunicações relevantes sobre produtos e ofertas.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Em conformidade com obrigações legais ou regulatórias, podemos processar seus dados pessoais. Isso inclui situações em que precisamos compartilhar informações com autoridades públicas, agências reguladoras ou para cumprir obrigações legais vigentes.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A BRAVIUM no estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares pode vir a compartilhar os dados pessoais coletados com parceiros comerciais, prestadores de serviço e/ou fornecedores, bem como, naturalmente, com o controlador, que obtém a titularidade do website. Como alguns serviços disponibilizados dependem de ferramentas de tecnologia e/ou de hospedagem, podemos compartilhar os dados pessoais com fornecedores de tecnologia.

A BRAVIUM também pode vir a compartilhar os dados pessoais com a empresa PHI para atender a finalidade de viabilizar a prestação de serviços que são objeto do presente instrumento. A empresa PHI se compromete a não compartilhar os dados recebidos e utilizar as informações recebidas exclusivamente para o cumprimento do presente contrato.

Algumas operações de tratamento de dados podem ocorrer fora do Brasil, especialmente em serviços de hospedagem e computação em nuvem. Nessas situações, garantimos que as transferências internacionais respeitam os requisitos da LGPD e incluem medidas de segurança adicionais, como contratos específicos e auditorias periódicas.

A BRAVIUM também pode compartilhar Dados Pessoais para órgãos públicos, autarquias e agências reguladoras por meio de solicitação ou previsão legal expressa.

Caso essas empresas terceiras realizem tratamento de dados em nosso nome, de quaisquer dados pessoais que coletamos, elas respeitarão as diretrizes aqui descritas e as normas de segurança da informação da BRAVIUM, obrigatoriamente.

COMO SÃO UTILIZADOS OS COOKIES?

A Bravium utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para aprimorar a sua experiência enquanto utiliza nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles servem para melhorar a funcionalidade do site e para coletar informações sobre sua interação com o nosso conteúdo.

- PARA QUE SERVE OS COOKIES?

Os cookies desempenham diferentes funções, como possibilitar a navegação eficiente entre as páginas, armazenar preferências e melhorar a sua experiência online. Permitem-nos lembrar de informações sobre sua visita, como idioma preferido e outras configurações. Também nos auxiliam a compreender como você interage com o site, fornecendo informações valiosas para aprimorar sua estrutura e conteúdo.

Sendo assim, quando permitido por seu navegador e/ou dispositivo, a BRAVIUM poderá utilizar cookies e outras tecnologias para facilitar a sua navegação.

Para visualizar a lista de cookies, basta clicar no botão “Configurações de privacidade” e clicar em “Lista de cookies”.

- GERENCIAMENTO DE COOKIES?

Você pode gerenciar ou desativar os cookies de Análise e marketing a qualquer momento através do botão “Configurações de Privacidade”. No entanto, é importante observar que a desativação de certos cookies pode impactar a funcionalidade e a experiência de navegação no site.

COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para a BRAVIUM, a segurança dos dados pessoais de nossos usuários é uma das nossas principais preocupações, por isso adotamos políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos acidentais ou ilícitos, de destruição, perda, alteração ou compartilhamento.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Além disso, direcionamos esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância da implementação de fluxos internos como controle de acesso e de confidencialidade.

QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES EM CASO DE VIOLAÇÃO DE DADOS?

A Bravium assume o compromisso de proteger seus dados pessoais e adota medidas rigorosas para garantir a segurança e integridade dessas informações. No entanto, em caso de violação de dados, estamos comprometidos em agir prontamente e de forma transparente para mitigar quaisquer impactos adversos para você.

Nesse contexto:

- **Notificação de Violação de Dados:** Em caso de violação de segurança que possa resultar em riscos para seus direitos e liberdades, notificaremos as autoridades competentes de proteção de dados, conforme exigido pela legislação aplicável.
- **Comunicação Transparente:** Envidaremos esforços para informar a você, de maneira clara e compreensível, sobre a violação de dados, incluindo a natureza da violação, os dados afetados e as medidas tomadas para mitigar os riscos.
- **Medidas de Mitigação e Recuperação:** Implementaremos medidas imediatas para mitigar os danos resultantes da violação de dados, buscando restaurar a segurança e a integridade das informações afetadas.
- **Colaboração com Autoridades e Órgãos Competentes:** Cooperaremos plenamente com as autoridades e órgãos competentes durante investigações relacionadas à violação de dados, seguindo as orientações e diretrizes estabelecidas.
- **Assistência aos Usuários Afetados:** Ofereceremos suporte e assistência adequados aos usuários afetados, orientando sobre medidas de proteção e os passos a serem seguidos para mitigar os possíveis impactos da violação.

Salientamos que, embora estejamos empenhados em prevenir violações de dados, a natureza dinâmica do ambiente digital pode apresentar desafios. Assim, estamos comprometidos em agir proativamente e em conformidade com as diretrizes legais para proteger seus dados pessoais em caso de incidentes.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em regra, somente são mantidos em nossos sistemas os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades de tratamento. Assim, sempre que aplicável, realizaremos o devido expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos.

Destaca-se, ainda que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para exercício regular de nossos direitos.

- **Dados de Cadastro e Identificação**
 - **Dados:** Nome completo, e-mail, telefone.

- Período de Retenção: Enquanto o usuário mantiver uma conta ativa na plataforma e conforme exigência legal para cumprimento de obrigações contratuais.
 - Justificativa: Execução de contrato e cumprimento de obrigações legais relacionadas a eventuais demandas judiciais.
- Dados de Navegação e Análise de Uso
 - Dados: Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, tempo de navegação.
 - Período de Retenção: 1 ano, ou de acordo com o cookie de coleta, para análises de uso e melhoria de serviços, podendo ser mantidos por período superior se anonimizados.
 - Justificativa: Interesse legítimo para aprimoramento da plataforma e experiência do usuário.
- Dados para Comunicações de Marketing
 - Dados: Nome, e-mail, preferências de produtos.
 - Período de Retenção: Até a revogação do consentimento.
 - Justificativa: Base legal de consentimento, com possibilidade de revogação a qualquer momento.
- Dados Necessários para Cumprimento de Obrigações Legais e Regulamentares
 - Dados: Informações exigidas por lei, como registros de navegação.
 - Período de Retenção: Até 5 anos após o término da relação com o usuário, conforme exigido por regulamentações aplicáveis.
 - Justificativa: Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

VOCÊ SABE QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A Bravium respeita e assegura o exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão os direitos que você possui em relação ao tratamento de seus dados pessoais:

1. Confirmação e Acesso: Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais e de acessar as informações sobre como seus dados são processados por nós.
2. Correção de Dados: Caso identifique dados incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar a correção ou atualização dessas informações.
3. Eliminação de Dados: Você pode requisitar a exclusão de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, ressalvadas as situações em que há obrigações legais ou regulatórias que nos impeçam de fazê-lo.

4. Portabilidade dos Dados: Se desejar, você pode solicitar a portabilidade de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as regulamentações aplicáveis.
5. Retirada do Consentimento: Quando o processamento de seus dados é baseado em consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado até então.
6. Informações sobre Compartilhamento: Você tem o direito de obter informações claras e específicas sobre com quem compartilhamos seus dados pessoais e em que circunstâncias isso ocorre.
7. Direito de Oposição: Em determinadas situações, você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, especialmente quando o tratamento é baseado em interesses legítimos.

- COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Se desejar exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco utilizando o formulário que fica localizado clicando no botão de “Configurações de Privacidade”, e clicando em “Requisição de Titular” localizado no final da página do site Conexão Shell Lubes.

CONTATO

Valorizamos a transparência e estamos disponíveis para responder a quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas à sua privacidade e ao tratamento de dados pessoais. Abaixo estão as instruções sobre como entrar em contato conosco:

- Formulário de Contato

Para enviar suas dúvidas, solicitações de exercício de direitos ou qualquer outra questão relacionada à privacidade e proteção de dados, você pode preencher o formulário que fica localizado clicando no botão de “Configurações de Privacidade”, e clicando em “Requisição de Titular” localizado no final da página do site Conexão Shell Lubes.

- E-mail

Você também pode nos contatar via e-mail para questões de privacidade e proteção de dados.

Se você tiver alguma dúvida sobre esse aviso de privacidade, algum comentário ou sugestão relacionado à privacidade e proteção de dados, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, enviando um e-mail para dpo@bravium.com.br.

- Observações Importantes

Para garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais, ao nos contatar para exercer seus direitos ou fazer solicitações de privacidade, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

Nos esforçamos para responder a todas as solicitações o mais rápido possível e em conformidade com os prazos estabelecidos na legislação aplicável.